

NYÍRADONYI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT IGAZGATÓJÁTÓL

4254 Nyíradony, Dózsa György u. 5. Tel/Fax: 52/204-324, 52/593-073

E-mail: szocialiskozpont@nyiradony.hu

476-4/2016.

ELŐTERJESZTÉS

Fülöp Község Önkormányzat Képviselő - testületének ülésére

Tárgy: Beszámoló a Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Társulás által fenntartott Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Fülöp településen 2015-ben végzett szociális és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fülöpön a 2015-ös évben a Nyíradonyi Szociális Központ az alábbi szociális és gyermekjóléti feladatokat biztosította:

- családsegítés,
- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- támogató szolgáltatás,
- gyermekjóléti szolgáltatás.

A **családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás** családgondozói feladatait 1 fő látta el 4-4 órában.

A beszámolómon elején abból a megállapításból szeretnék kiindulni, hogy a gyermek egészséges testi, lelki, erkölcsi fejlődésének a legjobb élettere a családi otthon. Feladatunkat a gyermekvédelmi törvény szellemében látjuk el, miszerint elősegítjük a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, a családban történő nevelkedését.

A családok működésébe való segítő beavatkozás szükséges a gyermek érdekében akkor, amikor a család nem képes biztosítani azokat a feltételeket, amelyek nélkülözhetetlenek a családban történő nevelkedéshez.

Az érzékelhető problémák az elszegényedés, amely miatt jellemző a türelmetlenség, következetesség hiánya, felelősség áthárítása, az alapvető elvárásoknak nem megfelelés.

Feladatunk a családok életminőségének a javítása, a szociális és mentálhigiénés problémák megoldása, a krízishelyzetbe került egyének és családok segítése és az okok megelőzése.

Célunk elérése érdekében együttműködünk az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival.

Fülöpön a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat elmúlt évben végzett legfontosabb tevékenységei:

- a gyermek veszélyeztetettségét észlelő-és jelzőrendszer működtetése,
- egyszeri ügyek intézése (iskolai hiányzás, magántanulóság ügyében véleményezés, családbafogadás ügyében környezettanulmány készítése, rendőrségi ügyekben visszajelzés, gyámsággal kapcsolatos ügyekben környezettanulmány készítése),

- alapellátás keretében végzett családgondozás,
- javaslatvétel védelembe vételre,
- védelembe vétel keretében végzett családgondozás,
- ideiglenes hatályú elhelyezésre illetve nevelésbe vételre javaslatvétel,
- átmeneti nevelésben lévő gyerekek időszakos kapcsolattartása ügyében környezettanulmány készítése,
- átmeneti nevelésben lévő gyermekek felülvizsgálata ügyében helyzetértékelés javaslat készítése,
- védelembe vételi illetve nevelésbe vételi eljárások felülvizsgálati tárgyalásokon való részvétel, elhelyezési értekezleteken való részvétel,
- esetkonferenciák illetve szakmaközi megbeszélések szervezése,
- éves statisztika elkészítése,
- bűnmegelőzéssel kapcsolatos statisztika elkészítése,
- szabadidős program szervezése,
- utógondozói tevékenység ellátása,
- pártfogói felügyelet elrendelése ügyében környezettanulmány készítése, kapcsolattartás a pártfogó felügyelővel
- továbbképzéseken ill. szakmai napokon való részvétel

2015-ben is a legfontosabb feladatunk, a családgondozás volt, melynek során nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a segítő és segített között a bizalomra épülő, jó kapcsolat kialakítása nagyon fontos. A szülőket erősíteni kell, képessé tenni arra, hogy problémáikkal megbirkózzanak. Fontos a szülők motiválása, eközben személyiségfejlesztés, tudatformálás történik, mely által a család eljut a probléma felismerésétől a probléma megoldásáig.

Alapellátás keretében az elmúlt évben 36 gyereket gondozott a szolgálat családgondozója, védelembe vétel alatt 14 gyermek állt.

Védelembe vételre főként az igazolatlan hiányzások miatt és a magatartásproblémák miatt került sor.

Az iskola 10 órás igazolatlan hiányzás esetén jelez a szolgálat felé, ezt követően a szakember felkeresi a szülőt és próbál információt szerezni a hiányzás okáról. Felhívjuk a szülő figyelmét gyermeke további igazolatlan hiányzásának következményeire.

Amennyiben az iskola, a tanuló 30 órás hiányzásáról küldi a jelzést, a szakember ismét felkeresi a családot, informálódik a hiányzás okáról, a szülő együttműködéséről és ekkor alapellátás keretében történő családgondozás kezdeményezése történik.

Az utóbbi időben nő azon gyerekek száma, akiknek az igazolatlan hiányzása eléri az 50 órát és védelembe vételükre, valamint az iskoláztatási támogatás szünetelésére kerül sor.

A szülők kezdetben nem mutatnak érdeklődést a jelzések és megkeresések iránt, csak akkor, amikor a családi pótlék megvonásával szembesülnek.

A védelembe vétel másik fő oka a gyerekek magatartásproblémái, sajnos a magatartásproblémás gyerekek száma egyre nő.

Az elmúlt évben, az előző évekhez hasonlóan a közoktatási intézményektől érkezett a legtöbb jelzés (12). Az egészségügyi szolgáltatótól (védőnő) 15 jelzés, egyéb hatóságoktól 10 jelzés érkezett.

A szolgálat tevékenységét a kezelt probléma típusa szerint a gyermeknevelési, magatartás, teljesítményzavar, szülői elhanyagolás tették ki.

A szakmai tevékenységet leginkább az információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, családlátogatások tették ki.

Esetkonferenciát 3 alkalommal hívtunk össze, 6 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést előre meghatározott témában.

Ezekre az alkalmakra a meghívott szakemberek minden esetben eljöttek és tudásukkal, tapasztalatukkal, a gyerekről nyújtott jellemzésükkel segítették munkánkat.

Szakmai napokon részt vettünk Debrecenben, ill. a gyermekvédelemben dolgozó szakemberekkel (gyermekvédelmi gyám, családgondozó, stb.) rendszeresen konzultálunk a gyerekek sorsáról, döntések meghozataláról.

A családgondozó aktívan részt vett a nyári gyermekétkeztetés lebonyolításában, az ebédosztásban, valamint szabadidős tevékenységek szervezésében, lebonyolításában.

2015-ben is megtartottuk a gyermekvédelmi konferenciát, a konferencián elhangzott tapasztalatok alapján ebben az évben is megállapítható, hogy egy pszichológus foglalkoztatására lenne szükség legalább kétheti rendszerességgel, ugyanis megnőtt azon problémás gyermekek száma, akiknek rendszeres pszichológiai ellátásra lenne szüksége, de a szülők anyagi helyzete nem teszi lehetővé a rendszeres utazást.

A **szociális étkeztetés** feladat ellátását az Általános Iskola és Óvoda (Kossuth u. 30.) konyhájáról biztosítottuk.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére nem képesek biztosítani, különösen - koruk, - egészségi állapotuk, - fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, - szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az igénybevevők szükségleteinek megfelelően - az étel elvitelének lehetőségével, valamint lakásra szállításával - szervezzük meg az étkeztetést. Kerékpárral történő kiszállítás naponta kb. 30-35 fő részére történik. Az étel kiszállításában a házi gondozók mellett 2 fő közfoglalkoztatott is besegített.

A feladattal kapcsolatos dokumentációk vezetését, az ellátottak felé történő számlázást, a napi Kenyzi jelentést, a fenntartó felé történő számlázást egy fő látta el – 8 órában.

2015. június 1-től 4 órában történik a feladatellátás, a másik négy órában gondozást végez a gondozónő.

A fenntartó - Társulási Tanács - az étkeztetés intézményi térítési díjait az alábbiakban hagyta jóvá 2015-ben:

- Intézményi térítési díj kiszállítás nélkül: 570 Ft/nap
- Intézményi térítési díj kiszállítással: 620 Ft/nap

2015-ben az állami támogatás szempontjából összességében 59 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A **házi segítségnyújtás** olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges ellátást - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,

- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak.
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtást 2015-ben 2 fő szakképzett szociális gondozóval (8-8 órában), és 1 fő szakképzetlen szociális gondozóval (8 órában) biztosítottuk.

A gondozási naplók alapján a gondozónők jellemzően az alábbi feladatokat látták el:

Étkezés segítése: reggeli, ebéd, előkészítése, szükség esetén etetés, mosogatás.

Mozgás segítése: mobilizálás ágyban/segédeszköz használata, kiültetés, sétáltatás, öltözködésben segítségnyújtás, tornáztatás,

Ürítési szükségletek kielégítése: segítségnyújtás inkontinencia betét használatában, segítségnyújtás ágytál, szoba wc használatában, vizeletgyűjtő zsák ürítése, cseréje,

Közreműködés személyi higiéniá megtartásában: mosdatás, fürdetés, borotválás, bőrápolás, hajápolás, körömápolás,

Közreműködés lakókörnyezeti higiéniá megtartásában: takarítás (törölgetés, felmosás, porszívózás), ágyazás, mosás, vasalás, hóeltakarítás, csúszásmentesítés, stb.

Közreműködés a háztartás vitelében: bevásárlás, csekkek feladása, pénzüintézetekkel való kapcsolattartás.

Segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban: orvos, családtagok, szociális intézmény, stb.

Ápolási feladatok (orvos előírása szerint): gyógyszer felíratás, kiváltás, adagolás inzulin beadása, vérnyomásmérés, pulzus ellenőrzés, hőmérőzés, gyógyászati segédeszközökhöz hozzájutás segítése, orvoshoz, vizsgálatokra kísérés, kórházi látogatás,

Más szociális ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése: segítség hivatalos ügyek intézésében, nyomtatványok beszerzése, segítség a kitöltésben, támogatások, segélyek intézése (különösen lakásfenntartási, közlekedési, átmeneti segélyek, közgyógyigazolvány), szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése (különösen: étkeztetés, tanyagondnoki szolgáltatás, támogató szolgáltatás, családsegítés)

Az állami támogatás elszámolás szempontjából a 2015-ben az igénybevevők száma 28 fő volt.

Jelentős változás volt, hogy 2015. április 1-től a házi segítségnyújtás szolgáltatásért fizetni kell, a térítési díj 100 Ft/óra összegben lett jóváhagyva.

2015. június 1-től működési engedély módosítás következtében 4 fővel megemeltük az ellátottak számát, így ettől az időtől további egy fő négy órában biztosította a szolgáltatást.

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Fülöpön a támogató szolgáltatás személyi segítő feladatokat egy fő szakképzett személyi segítő látta el 8 órában.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

- szállító szolgálat működtetése az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében,
- személyi segítő szolgálat működtetése, amely – a fogyatékos személy aktív közreműködésével – segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás,

2015-ben a személyi segítség intézményi térítési díját a fenntartó 100 Ft/óraban állapította meg, így ez a szolgáltatás is fizetős lett 2015. április 1-től.

A személyszállítás intézményi térítési díja 80 forint/km, a szociálisan nem rászorultak részére a személyszállítás intézményi térítési díja 100 Ft/km összegben lett megállapítva.

2015-ben összesen 28 fő vette igénybe a támogató szolgálat szolgáltatásait, 11 fő látássérült, 3 fő értelmi fogyatékos, 12 fő mozgásfogyatékos, 1 fő autista, 1 fő halmozottan fogyatékos.

Tisztelt Képviselő-testület!

A 2015-ös év végén a családsegítésben és gyermekjóléti szolgáltatásban bekövetkezett jogszabályváltozások jelentősen érintették Fülöp települést is.

2015-ben a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak ellátására 2.265.000 Ft állami támogatást tudtunk igény bevenni. Ezzel szemben a 2016. évre ugyanezeknek a feladatoknak az ellátására 1.018.000 Ft költségvetési támogatás áll rendelkezésre.

Megváltoztatták a szakmai szabályokat is, mégpedig úgy, hogy a családsegítő szolgáltatás és a gyermekjóléti szolgáltatás összevonásra került. A családgondozó által ellátott esetszámok meghatározásakor most már nem az ellátott gyermekek száma, hanem a családok száma a mérvadó.

Mindezek miatt a családgondozói feladatok 8-ról négy órára csökkentése vált szükségessé, emiatt ez év március 1-től a családgondozó kérte munkaiszonyának áthelyezéssel történő megszüntetését.

A 4 órás családsegítői állás az év folyamán kétszer is meghirdetésre került, (a második felhívásra nem volt jelentkező) és ez nagy probléma, hogy jelenleg sincs betöltve az állás.

2017-től újra jelentős változások várhatóak a feladatellátásban, és terveim szerint újra meg tudunk hirdetni egy 8 órás állást, melyből a 4 órás esztendőszéri feladatot külön támogatásból a nyíradonyi központ finanszírozná, tehát ez nem Fülöp község önkormányzatát terhelné.

Jelentős jogszabályváltozások történtek a házi segítségnyújtás feladatellátásban is.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás átalakítása a jogosultsági feltételek változtatását a legrászorultabb idős emberek ellátáshoz való hozzájutásának segítése indokolta, erősítve az állami szerepvállalást a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek irányába. Az átalakításra oly módon került sor, hogy a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus került megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén.

A szociális segítség és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

A házi segítségnyújtás átalakításával összefüggésben felül kellett vizsgálnunk a házi segítségnyújtásban részesülők szükségletét, és az új kategóriák szerint kellett meghatározni, hogy szociális segítségre vagy személyi gondozásra van szükségük, másfelől rögzíteniük kellett a megállapított pontszámot és gondozási óraszámot az igénybevevői nyilvántartásban.

A házi segítségnyújtásban ellátottak gondozási szükségletének felülvizsgálatakor, valamint 2015. év december hónap 03. napjától kezdeményezett igénybevételi eljárások során a házi segítségnyújtás vagy idősek otthona igénybe vétele esetében gondozási szükséglet vizsgálatához is új értékelő lapot kell használni.

A cél annak megállapítása, hogy az ellátott/igénylő jogosult-e házi segítségnyújtás szolgáltatásra és ezen belül számára a szociális segítség vagy a személyi gondozás biztosítása indokolt-e.

Fontos, hogy az új értékelő lap, az eddigitől eltérően arra ad választ - a kitöltését követően -, hogy egyes funkciók és tevékenységek végzésében, gyakorlásában az egyén mennyire tud önálló lenni és milyen szintű beavatkozást igényel akár saját otthonában, akár intézményi ellátásban.

Külön kérdéssé vált a házi segítségnyújtás szolgáltatás differenciálásával, hogy az igénylőnek mire van szüksége házi segítségnyújtás keretében, a szociális segítségen és/vagy személyes gondozáson belül, továbbá az igényekre a szolgáltató milyen választ tud adni: kivel, milyen módon, formában, gyakorisággal tudja kielégíteni a felmerülő szükségleteket. Ezekben a kérdésekben a szolgáltató és az igénylő közösen hozza meg a döntést, melyet a jogi szabályozásnak megfelelően írásos megállapodásban rögzítenek.

Végezetül szeretném megköszönni a fülöpi munkatársaknak (szociális gondozók, személyi segítő, szociális segítő, családgondozó, és a közfoglalkoztatott szociális segítőknél) az áldozatos, felelősségteljes munkáját, és bízom benne, hogy az ellátottak megelégedésére továbbra is megfelelően tudjuk szolgáltatásainkat biztosítani.

Tisztelt Képviselő-testület!

A fentiekben vázoltam a Nyíradonyi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2015-ben Fülöpön végzett szociális és gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak ellátását. Kérem a beszámoló megvitatását, és annak elfogadását.

Nyíradony, 2016. október 20.

PH.

**Terdik János
igazgató**