



Tisztelt Felhasználóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2019. január 1-től a Debreceni Vízmű Zrt. szolgáltatási területe bővült az alábbi településekkel: Bagamér, Fülöp, Nyíradony, Nyíradony-Aradványpuszta, Nyíradony-Tamásipuszta, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámospércs.

Társaságunk törekszik arra, hogy a korábbi szolgáltatóval együttműködve a szolgáltatás zavartalanságát biztosítsa. Az elszámolások érdekében 2018. december 31-vel a korábbi szolgáltató elszámolási számlát állít ki a víziközmű-szolgáltatás tekintetében. Ezen számlákat várhatólag 2019. év elején kapják kézhez. Az ezzel kapcsolatos reklamációt az előző szolgáltató felé szükséges megtenniük.

Társaságunk a víziközmű-szolgáltatási számlákat 2019. január 1-től kezdődően fogja küldeni. A korábbi szolgáltatótól átvett adatok alapján készül el víziközmű-szolgáltatás számlájuk 2 havi gyakorisággal.

A szolgáltató váltáshoz kapcsolódó közszolgáltatási szerződéseket az általunk küldött első víziközmű-szolgáltatás számlával egy időben kapják kézhez egy tájékoztató kíséretében, melyet kitöltés, aláírást követően elérhetőségeinkre várjuk vissza.

Társaságunk szolgáltatásával, eljárásával kapcsolatos tájékoztatások, nyomtatványok, elérhetőek honlapunkon (<http://www.debreceni-vizmu.hu/>). Kísérje figyelemmel facebook oldalunkat is, ahol a szolgáltatásunkkal kapcsolatos aktuális információkat, érdekességeket megosztjuk Önökkel.

Kérjük Önöket, hogy amennyiben a házi vízellátó rendszerig (azaz a bekötési mérő utáni elzáró szerelvényig) történő meghibásodást, vízfolyást, a vízminőség változást, csatornadugulást, az ellenőrző aknában szintemelkedést tapasztalnak, keressék társaságunkat az alábbi elérhetőségeinken: hibabejelentésüket.

Hibabejelentés telefonszáma: +36 (52) 513-536, +36 (52) 534-510 (0-24 órás)

E-mail címe: diszpecser@debreceni-vizmu.hu

Várjuk 2019. január 1-ét követően mérőállás, felhasználó változás, címváltozás bejelentéseiket. Számláikat, befizetéseiket nyomon követhetik az e-közmű portálon (<https://e-portal.dvinfo.hu>), ahol lehetőséget biztosítunk számláik bankkártyával történő kiegyenlítésére, továbbá e-számla igénylésére is.

Bejelentéseiket várjuk postai úton a 4025 Debrecen Hatvan u. 12-14 sz. címen., elektronikus úton az ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu email címre, továbbá telefonon és személyesen az alábbi elérhetőségeinken:

ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA		
Iroda megnevezése	Cím	Ügyfélfogadás ideje
<u>DEBRECEN</u>	4025-Debrecen, Hatvan u. 12-14.	hétfő, kedd: 8:00-15:00
	<i>Telefon:</i> 06(52) 513-506	szerda: 8:00-15:00
	<i>Hibabejelentés:</i> 06(52) 534-509	ebédidő (H-SZ): 12:00-13:00
	06(52) 534-510	csütörtök: 8:00-20:00
	<i>Mérőállás automata:</i> 06(52) 534-482	péntek: 7:00-13:00
	06(52) 534-483	
	<i>Mérőállás FAX:</i> 06(52) 513-599	



TÉRSÉGBEN ELÉRHETŐ INFORMÁCIÓS IRODÁK, ÜGYFÉLFOGADÁSOK

Iroda megnevezése	Elérhetőség	Ügyfélfogadás ideje
<u>NYÍRLUGOS</u>	4371-Nyírlugos, Fő u. 15. <i>Telefon/Fax:</i> 06(42) 288-118 <i>Mérőállás bejelentés:</i> 06(42) 288-118 06(30) 670-3199 06(20) 491-3410 <i>Hibabejelentés munkaidőben:</i> 06(42) 288-118 06(20) 466-0700 <i>Hibabejelentés munkaidőn kívül:</i> 06(20) 466-0700	hétfő: 8:00-12:00 szerda: 8:00-16:00 ebédidő: 12:00-12:20
<u>NYÍRMIHÁLYDI</u>	4363-Nyírmihálydi, Postakör u. 6. (Családsegítő Szolgálat épülete) <i>Telefon/Fax:</i> 06(42) 288-118 <i>Mérőállás bejelentés:</i> 06(42) 288-118 06(30) 670-3199 06(20) 491-3410 <i>Hibabejelentés munkaidőben:</i> 06(42) 288-118 06(30) 848-9908 <i>Hibabejelentés munkaidőn kívül:</i> 06(30) 848-9908 06(30) 543-0539	Minden hónap utolsó és első keddi munkanapján: 8:00-11:30
<u>NYÍRGELSE</u>	4362-Nyírgelse, Kossuth u. 1. (Teleház) <i>Telefon/Fax:</i> 06(42) 288-118 <i>Mérőállás bejelentés:</i> 06(42) 288-118 06(30) 670-3199 06(20) 491-3410 <i>Hibabejelentés munkaidőben:</i> 06(42) 288-118 06(30) 848-9908 <i>Hibabejelentés munkaidőn kívül:</i> 06(30) 848-9908 06(30) 543-0539	Minden hónap utolsó és első keddi munkanapján: 12:30-14:30
<u>NYÍRADONY</u>	4254-Nyíradony, Hunyadi út 3.	hétfő: 8:00-15:00 szerda: 12:30-18:00
<u>VÁMOSPÉRC</u>	4287-Vámospércs, Béke u. 3.	kedd: 8:00-16:00
<u>TOVÁBBI ELÉRHETŐSÉGEK:</u> <i>Víz- és szennyvízszolgáltatás hibabejelentés:</i> 06 (52) 513-536 <i>Ügyfélszolgálati elérhetőség:</i> 06 (52) 513-506 <i>Fax:</i> 06 (52) 513-599 <i>Személyes ügyintézés:</i> Ügyfélszolgálati iroda: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.		