



TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatjuk a tisztelt Lakosságot és a Felhasználókat, hogy a Debreceni Vízmű Zrt.

2019. március 4-én (hétfő) 8.30 – 15.00 között

kihelyezett ügyfélfogadást tart

Fülöpön a Művelődési Ház épületében.

(4266. Fülöp, Arany János u. 21.)

A szolgáltatás igénybevételével, a felmerült kérdésekkel, a kézbesített számlákkal és közüzemi szerződésekkel kapcsolatban állunk a Lakosság és a Felhasználók rendelkezésére.

2019. január 1-től a Debreceni Vízmű Zrt. szolgáltatási területe bővült az alábbi településekkel: Bagamér, Fülöp, Nyíradony, Nyíradony-Aradványpuszta, Nyíradony-Tamásipuszta, Nyírbrány, Nyírmártonfalva, Vámospércs.

Társaságunk szolgáltatásával, eljárásával kapcsolatos tájékoztatások, nyomtatványok, elérhetőek honlapunkon (<http://www.debreceni-vizmu.hu/>). Kísérje figyelemmel facebook oldalunkat is, ahol a szolgáltatásunkkal kapcsolatos aktuális információkat, érdekességeket megosztjuk Önökkel.

Kérjük Önöket, hogy amennyiben a házi vízellátó rendszerig (azaz a bekötési mérő utáni elzáró szerelvényig) történő meghibásodást, vízfolyást, a vízminőség változást, csatornadugulást, az ellenőrző aknában szintemelkedést tapasztalnak, keressék társaságunkat az alábbi elérhetőségeinken: hibabejelentésüket.

Hibabejelentés telefonszáma: **+36 (52) 513-536, +36 (52) 534-510** (0-24 órás)

E-mail címe: diszpecser@debreceni-vizmu.hu

TÉRSÉGBEN ELÉRHETŐ INFORMÁCIÓS IRODÁK, ÜGYFÉLFOGADÁSOK

| Iroda megnevezése | Elérhetőség | Ügyfélfogadás ideje |
|----------------------------|---|---|
| <u>NYÍRLUGOS</u> | 4371-Nyírlugos, Fő u. 15. Telefon/Fax 06(42) 288-118 Mérőállás bejelentés: 06(42) 288-118 06(30) 670-3199 06(20) 491-3410 | hétfő: 8:00-12:00 szerda: 8:00-16:00 ebédidő: 12:00-12:20 |
| <u>NYÍRMIHÁLYDI</u> | 4363-Nyírmihálydi, Postakör u. 6. (Családsegítő Szolgálat épülete) Telefon/Fax: 06(42) 288-118 | Minden hónap utolsó és első keddi munkanapján: 8:00-11:30 |
| <u>NYÍRADONY</u> | 4254-Nyíradony, Hunyadi út 3. Telefon 06(52) 225-915 | hétfő: 8:00-15:00 12:30-18:00 |
| <u>VÁMOSPÉRC</u> | 4287-Vámospércs, Béke u. 3. | kedd: 8:00-16:00 |

TOVÁBBI ELÉRHETŐSÉGEK:

Víz- és szennyvízszolgáltatás hibabejelentés: 06 (52) 513-536

Ügyfélszolgálati elérhetőség: 06 (52) 513-506 Fax: 06 (52) 513-599

Személyes ügyintézés: Ügyfélszolgálati iroda: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.